

**Общество с ограниченной ответственностью
«МАГИСТРА – школа технологий, велнес и спа»**

УТВЕРЖДЕНО
Приказом генерального директора
ООО «Магистра»

от 10 января 2024 года № 01/01

**ПОРЯДОК
ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ
ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ
И ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МАГИСТРА – ШКОЛА ТЕХНОЛОГИЙ МАССАЖА,
ВЕЛНЕС И СПА»**

Санкт-Петербург, 2024 год

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и получения образования в Обществе с ограниченной ответственностью «МАГИСТРА – школа технологий массажа, велнес и спа» (далее – Порядок) определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов в Обществе с ограниченной ответственностью «МАГИСТРА – школа технологий массажа, велнес и спа» (далее – ООО «МАГИСТРА»), порядок действий работников при обращении инвалидов, лиц с ОВЗ для оказания услуг, а также правила оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению образования и использованию объектов ООО «МАГИСТРА» наравне с другими лицами.

1.2. Порядок разработан в соответствии с нормативными документами в действующей редакции:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

- приказ Министерства просвещения Российской Федерации 26.08.2020 № 438 от «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

- устав ООО «МАГИСТРА»;

- иные локальные нормативные акты ООО «МАГИСТРА».

1.3. Директор ООО «МАГИСТРА», в пределах установленных полномочий организует инструктирование или обучение сотрудников, работающих с

инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

1.4. Для проведения инструктирования сотрудников ООО «МАГИСТРА», при трудоустройстве они знакомятся под подпись с разработанной Инструкцией по обеспечению доступности для инвалидов ООО «МАГИСТРА» и предоставляемых услуг в сфере образования.

2. Обеспечение условий доступности здания ООО «МАГИСТРА» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

2.1. Для беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных обучающихся (при их наличии), доступности путей движения на территории и в здании ООО «МАГИСТРА» создана безбарьерная архитектурная среда, учитывающая потребности инвалидов и лиц с ОВЗ с учетом различных нозологий.

2.2. В целях организации беспрепятственного доступа инвалидов к учебным корпусам, организация обеспечивает:

2.2.1. Реализацию возможности беспрепятственного входа в здание и выхода из него, в том числе с использованием входного пандуса, с помощью сопровождающего лица или с помощью работников ООО «МАГИСТРА».

2.2.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории ООО «МАГИСТРА», в том числе с помощью работников ООО «МАГИСТРА».

2.2.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание, при необходимости, с помощью работников ООО «МАГИСТРА».

2.2.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и возможность самостоятельного передвижения по территории ООО «МАГИСТРА».

2.2.5. Содействие инвалиду при входе в здание и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

2.2.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учебным помещениям и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

2.2.7. Обеспечение допуска в помещение ООО «МАГИСТРА» собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в установленном законодательством порядке.

2.3. Функции инструктирования или обучения специалистов ООО «МАГИСТРА», работающих с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности, возложено на директора ООО «МАГИСТРА». Инструктирование или обучение специалистов фиксируется в журнале учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования.

3. Обеспечение условий доступности образования инвалидам

3.1. ООО «МАГИСТРА» поддерживает получение профессионального обучения, дополнительного образования инвалидами и лицами с ОВЗ, которое направлено на осуществление ими прав и свобод человека наравне с другими гражданами, развитие личности, индивидуальных способностей и возможностей, интеграцию в общество.

3.2. ООО «МАГИСТРА» создает специальные условия для получения

образования обучающимися с ОВЗ, под которыми понимаются условия обучения, воспитания.

3.3. ООО «МАГИСТРА» обеспечивает создание инвалидам следующих условий доступности образовательных услуг:

3.3.1. оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления образовательной услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий осуществляется специалистами приемной комиссии или учебного отдела (при очном обращении, обращении по телефону, обращении с использованием ресурсов сети Интернет);

3.3.2. предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска таких специалистов, как сурдопереводчика, тифлопереводчика;

3.3.3. адаптация официального сайта ООО «МАГИСТРА» для лиц с нарушением зрения (слабовидящих).

3.3.4. предоставление бесплатно учебников и учебных пособий, иной учебной литературы в формате, адаптированном для инвалида.

4. Порядок оказания ситуационной помощи инвалидам

4.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в учебные корпуса ООО «МАГИСТРА» инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

4.1.1. на стоянке автотранспортных средств около ООО «МАГИСТРА» выделены места для стоянки автотранспортных средств для инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства;

4.1.2. вход в здание оборудован элементами доступности (пандус, поручни, широкие дверные проемы, кнопка вызова персонала и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для малообильных граждан;

4.1.3. зоны оказания услуг и санитарно-гигиенических помещений оборудованы элементами доступности в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения;

4.2. Для инвалидов, передвигающихся в кресло-коляске, инвалидов, нуждающихся в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении в здании оказывается следующая ситуационная помощь:

- при входе и выходе из здания;
- при перемещении внутри помещений;
- помощь раздеться и одеться (в случае необходимости повесить одежду на вешалку);
- при посещении туалета (при необходимости).

4.3. Действия персонала ООО «МАГИСТРА» при оказании ситуационной помощи инвалидам, передвигающимся в кресло-коляске, инвалидов, нуждающихся в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении:

1) Если у посетителя с ограничением передвижения возникают проблемы при входе в здание (на кресле-коляске, костылях, с поражением верхних конечностей), то работник ООО «МАГИСТРА»:

- выходит на улицу, открывает входную дверь;
- оказывает помощь при входе в здание;
- уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения, необходимость сопровождения;
- сообщает директору ООО «МАГИСТРА» о наличии посетителя с ограничением передвижения;
- оказывает помощь при выходе из здания.

2) После входа в помещение ООО «МАГИСТРА», присутствующий работник:

- оказывает помощь при одевании и раздевании;
- в случае необходимости вешает одежду на вешалку;
- в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает до учебного кабинета;

- в случае необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

4.4. Для инвалидов по зрению (незрячим или слабовидящим, ограниченных в ориентации) оказывается следующая ситуационная помощь:

- при входе и выходе из здания;
- размещение собаки-проводника;
- при перемещении внутри помещения ООО «МАГИСТРА»;
- помощь раздеться и одеться;
- при посещении туалета (при необходимости).

4.5. Для инвалидов по слуху (не слышащих или слабослышащих) оказывается следующая ситуационная помощь:

- не слышащий, при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. Ситуационная помощь инвалиду по слуху оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых ООО «МАГИСТРА»;

- при плановом посещении ООО «МАГИСТРА» не слышащему инвалиду необходимо заранее (не менее чем за 3 рабочих дня) обратиться по телефону, с информацией о необходимости предоставления сурдопереводчика;

- во время пребывания инвалида по слуху в организации сурдопереводчик сопровождает его по территории, знакомит с письменной информацией о проводимых мероприятиях, оказывая услуги по сурдопереводу;

- при отсутствии сурдопереводчика, а также при внеплановом посещении ООО «МАГИСТРА» инвалидом по слуху, работник ООО «МАГИСТРА», оказывающий помощь, знакомит инвалида с письменной информацией о порядке получения образования и другой запрашиваемой инвалидом информации.